

## KUNDENZUFRIEDENHEITS-BEFragung

### Ergebnis 2019 für das Geschäftsjahr 2018

**Wir bedanken uns bei unseren Kunden herzlich für:  
100% Wiederbeauftragung und 99% Weiterempfehlung**

I.

AENGEVELT lässt seit 2006 jährlich - für das jeweils vorangegangene Geschäftsjahr - die Zufriedenheit seiner Kunden mit den Leistungen, der Betreuung, der Fachkompetenz und zu weiteren Details der Dienstleistungen von AENGEVELT durch ein unabhängiges Marktforschungs-Unternehmen überprüfen. So weit bekannt, handelt es sich bei der AENGEVELT-Kundenbefragung auch nach 14 Jahren immer noch um eine Branchen-Ausnahme - zur Verwunderung zahlreicher Immobilienexperten.

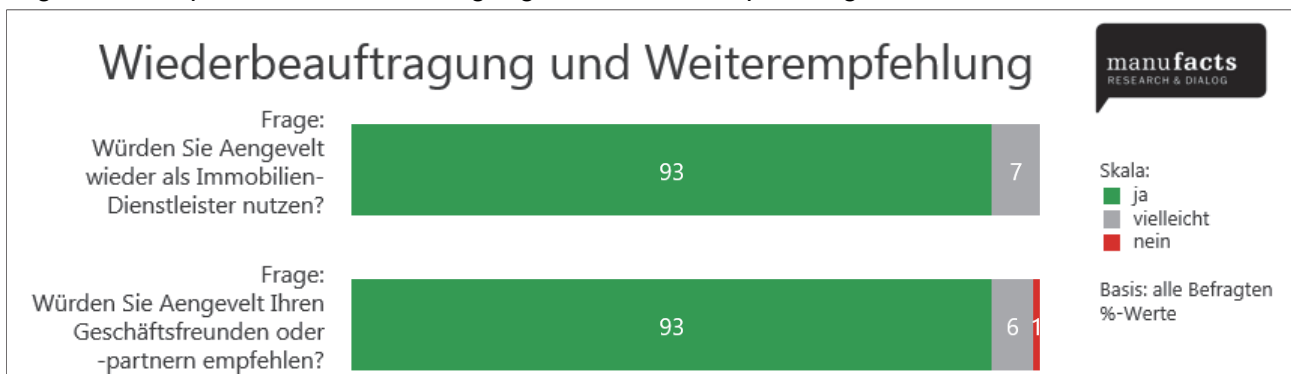
Auch die in diesem Jahr erneut von MANUFACTS Research & Dialog GmbH, Köln, durchgeführte Befragung der Kunden\*, für die AENGEVELT entgeltlich immobilienwirtschaftliche Dienstleistungen im abgelaufenen Geschäftsjahr 2018 erbracht hat, zeigt exzellente Ergebnisse:

Die wie im Vorjahr nicht zu toppende Quote, dass 100% der Befragten AENGEVELT wiederbeauftragen würden, überrascht eigentlich nicht mehr, genauso wenig, wie die Weiterempfehlungs-Quote von 99%. Die fachliche Überraschung bei diesem Top-Ergebnis ist vielmehr, dass AENGEVELT wegen der in den letzten beiden Jahren besonders schwierigen Beschaffungssituation bei Weitem nicht alle Kundenwünsche erfüllen konnte.

„Wir freuen uns, dass unsere professionellen und sehr kritischen Kunden unsere Leistungen trotzdem mit Traum-Resultaten belohnt haben“, zeigt sich Dr. Lutz Aengevelt hochzufrieden.

Lesen Sie selbst:

Ergebnis-Beispiele “Wiederbeauftragung“ und “Weiterempfehlung“



II.

Bestätigt werden die AENGEVELT-Leistungen auch von anderer Seite: Wie im Vorjahr wurde AENGEVELT in einer bundesweiten Studie von FOCUS-MONEY erneut mit dem Prädikat “Höchste Kundentreue“ ausgezeichnet (FOCUS, Ausgabe 9/2019, 23.02.2019).

III.

Die AENGEVELT-Gesellschafter freuen sich:

„All unseren Kunden danken wir für ihr großes Vertrauen, für ihre Aufträge und ihre kritischen Anregungen, mit denen sie unsere Arbeit für sie motivierend begleiten.

Mit Ihnen zusammen arbeiten wir an einem erfolgreichen Immobilienjahr 2019 und freuen uns auf Ihre Aufträge und Immobilien-Wünsche!“

Mit den besten Grüßen






Dr. Lutz W. Aengevelt

Dr. Wulff O. Aengevelt

Mark L.W. Aengevelt

Chiara F.J. Aengevelt

und alle AENGEVELT-Teams!

## IV.

Um Ihnen optimale Vergleichsmöglichkeiten zu den Vorjahren zu bieten, finden Sie hier die Entwicklung der wichtigsten Ergebnisse aus den Geschäftsjahren 2013-2018:

