

## ERNEUT BRANCHENSIEGER.



## **Aengevelt erhält erneut Auszeichnung “Höchstes Vertrauen“.**

- Studie zu 21.000 Marken bzw. Unternehmen aus mehr als 200 Branchen.
- 4 Immobilienmakler ausgezeichnet.
- Branchensieger Aengevelt: Als Einziger erneut mit 100 von 100 Punkten.

Zum bereits fünften Mal führte das Institut für Management und Wirtschaftsforschung (IMWF) im Auftrag von FOCUS-MONEY und DEUTSCHLANDTEST eine umfassende Studie zum Thema “Höchstes Kundenvertrauen“ durch (Untersuchungszeitraum: September 2020 bis August 2021). Für diese Studie konnten in den sozialen Medien 3,7 Millionen Nennungen zu etwa 21.000 Marken bzw. Unternehmen aus mehr als 200 Branchen identifiziert und zugeordnet werden. Diese wurden wissenschaftlich ausgewertet und die Unternehmen ermittelt, die sich durch höchstes Kundenvertrauen besonders positiv abheben.

Die Auszeichnung “Höchstes Vertrauen“ wird dabei anhand der erreichten Punktzahl im Gesamtranking vergeben. Die Berechnung des Punktwertes erfolgt branchenspezifisch auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten. Eine Auszeichnung erhalten diejenigen Unternehmen, die mindestens 70 Punkte in der Gesamtwertung erreichen.

In der Kategorie “Immobilienmakler“ erhielten 4 Unternehmen die Auszeichnung “Höchstes Vertrauen“ (2020: 3 Unternehmen; 2019: 7 Unternehmen) – dazu gehört zum fünften Mal in Folge Aengevelt. Dabei erzielte Aengevelt wie im Vorjahr als einziger Immobiliendienstleister und damit erneut Branchensieger die Höchstzahl von 100 Punkten.

„Das höchste Kundenvertrauen und die weitere exzellente Kundenbeurteilung bestätigen unsere betont unabhängige Dienstleistungsorientierung, basierend auf unserem seit Jahrzehnten geleisteten umfassenden Immobilienresearch und unserem Ziel der höchstmöglichen Markttransparenz“, freuen sich die Gesellschafter Dr. Lutz Aengevelt, Dr. Wulff Aengevelt, Chiara Aengevelt, Mark Aengevelt und Max Aengevelt.

Die positive kundenseitige Beurteilung spiegelt sich auch in den Ergebnissen der jüngsten, Anfang 2021 zum bereits sechzehnten Mal in Folge durchgeführten Befragung der Kunden, für die Aengevelt im vorangehenden Geschäftsjahr (2020) immobilienwirtschaftliche Dienstleistungen erbrachte, bzgl. ihrer Zufriedenheit mit Betreuung, Fachkompetenz und zu weiteren Qualitätsdetails: 100 % der Befragten wollen Aengevelt wieder beauftragen, 99 % weiterempfehlen.

Fundament für die exzellente Beurteilung der Aengevelt-Dienstleistungen sowohl in den Studien von FOCUS-MONEY als auch in der regelmäßig durchgeführten Kundenbefragung ist die Kombination aus in 4. Inhabergeneration bewährter vollkommener Unabhängigkeit und Weisungsfreiheit zusammen mit in 111 Jahren systematisch erarbeiteter profunder Marktkenntnis und der damit verbundenen Kontinuität. Zudem ist Aengevelt damit eine absolute Branchenausnahme im weiten Feld der weisungsgebundenen, abhängigen Beteiligungs- oder Franchise-Unternehmen.

### **AENGEVELT IMMOBILIEN • PERSÖNLICH • PROFESSIONELL • PARTNERSCHAFTLICH**

Aengevelt Immobilien wurde 1910 gegründet und ist ein unabhängiges inhabergeführtes Familien-Unternehmen in der vierten Generation. Aengevelt gehört mit 130 Experten zu den größten und erfahrensten Immobiliendienstleistern Deutschlands und bietet seinen Kunden zusammen mit seinen Partner-Netzwerken DIP und CORFAC INTERNATIONAL nicht nur bundesweit, sondern auch weltweit ganzheitliche immobilienwirtschaftliche Betreuung.

Vermarktungsleistung Geschäftsjahr 2020: Vermietung von 150.000 m<sup>2</sup> Gewerbefläche und Verkauf von Immobilien-Investments im Wert von mehr als 1 Mrd. €. Das Honorarvolumen mit ausländischen Investoren und Nutzern stellt sich konstant auf rund 40% des Vermittlungsumsatzes.

Das Unternehmen lässt seine Tätigkeit jährlich mittels objektiver Leistungskontrollen durch unabhängige, externe Kundenzufriedenheitsanalysen überprüfen. Ergebnis der jüngsten Befragung: 100% der Befragten würden Aengevelt „auf jeden Fall“ bzw. „evtl.“ wieder als Dienstleister nutzen, 99% würden Aengevelt „auf jeden Fall“ bzw. „evtl.“ Geschäftsfreunden oder Geschäftspartnern empfehlen.

AENGEVELT SOLUTIONS  
AENGEVELT INVESTMENT  
AENGEVELT VERMIETUNG  
AENGEVELT PROJEKTE  
AENGEVELT WOHNEN  
AENGEVELT BEWERTUNG  
AENGEVELT RESEARCH

**1910**

Gründung.

**6**

Standorte bundesweit.  
Regional. National.  
International.

**130**

Immobilienwirtschaftlich  
hochschulausgebildete  
Experten.

**99 %\***

Weiterempfehlung.

**100 %\***

Wiederbeauftragung.

**100 %**

Unabhängigkeit und  
Weisungsfreiheit.

**150.000 m<sup>2</sup>**

vermittelte Gewerbemietfläche 2020.

**> 1 Mrd. €**

Wert der vermittelten Investment-Transaktionen 2020.



\* Ergebnisse der objektiven Leistungskontrolle durch unabhängige, externe Kundenzufriedenheitsanalysen: Manufacts Research & Dialog AG.