

# EXECUTIVE SUMMARY

## **XIII. AENGEVELT-KUNDENBEFRAGUNG** Geschäftsjahr 2017

Frühjahr 2018

## AENGEVELT-KUNDENBEFRAGUNG

### Ergebnis 2018 für das Geschäftsjahr 2017 - wir bedanken uns herzlich für: 100% Wiederbeauftragung und 100% Weiterempfehlung

I.

AENGEVELT lässt seit 2006 jährlich die Zufriedenheit seiner Kunden mit den Leistungen, der Betreuung, der Fachkompetenz und zu weiteren Details der Dienstleistungen von AENGEVELT für das jeweils vorherige Geschäftsjahr durch ein unabhängiges Forschungsunternehmen überprüfen.

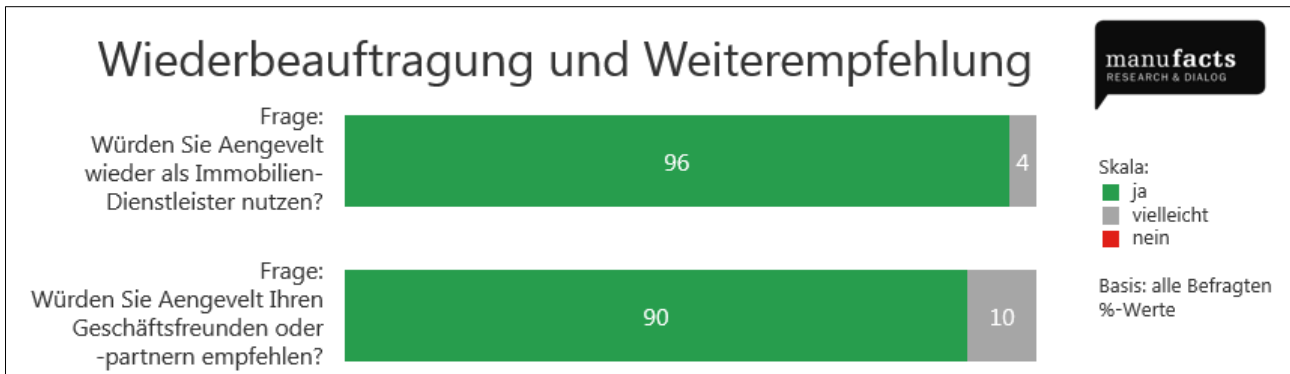
Auch nach zwölf Jahren handelt es sich bei der AENGEVELT-Kundenbefragung – soweit bekannt – immer noch um eine Branchenausnahme – zur Verwunderung zahlreicher Immobilienexperten.

Bei der in diesem Jahr von der MANUFACTS Research & Dialog GmbH, Köln, durchgeführten Befragung der Kunden, für die AENGEVELT entgeltlich immobilienwirtschaftliche Dienstleistungen im abgelaufenen Geschäftsjahr 2017 erbracht hat, handelt es sich um die 13. Untersuchung. Trotz der Unglückszahl waren die Ergebnisse exzellent:

Die nicht zu toppende Quote, dass uns 100% unserer Kunden wiederbeauftragen und weiterempfehlen würden (Vorjahr 2016: 99% bzw. 98%), überrascht selbst uns, denn angesichts der im letzten Jahr schwierigen Angebotssituation konnte unser Haus bei Weitem nicht alle Kundenwünsche erfüllen. Wir freuen uns, dass unsere professionellen und sehr kritischen Kunden unsere Leistungen trotzdem mit Traum-Resultaten belohnt haben: Lesen Sie selbst.

Bestätigt werden unsere Leistung auch von anderer Seite: FOCUS und FOCUS-MONEY haben uns im Rahmen der bundesweiten Studien "Fairster Immobilienmakler" (FOCUS-MONEY, Ausgabe 10/2018, 28.02.2018) und "Höchste Kundentreue" (FOCUS, Ausgabe 9/2018, 24.02.2018) erneut und wiederholt mit Bestnoten ausgezeichnet.

Ergebnis-Beispiele "Wiederbeauftragung" und "Weiterempfehlung"



All unseren Kunden danken wir für ihr großes Vertrauen, für ihre Aufträge und ihre kritischen Anregungen, mit denen sie unsere Arbeit für sie motivierend begleiten.

Mit Ihnen zusammen arbeiten wir an einem erfolgreichen Immobilienjahr 2018 und freuen uns auf Ihre Aufträge und Immobilien-Wünsche!

Mit den besten Grüßen  
sind wir stets Ihre



Dr. Lutz W. Aengevelt



Dr. Wulff O. Aengevelt



Mark L.W. Aengevelt

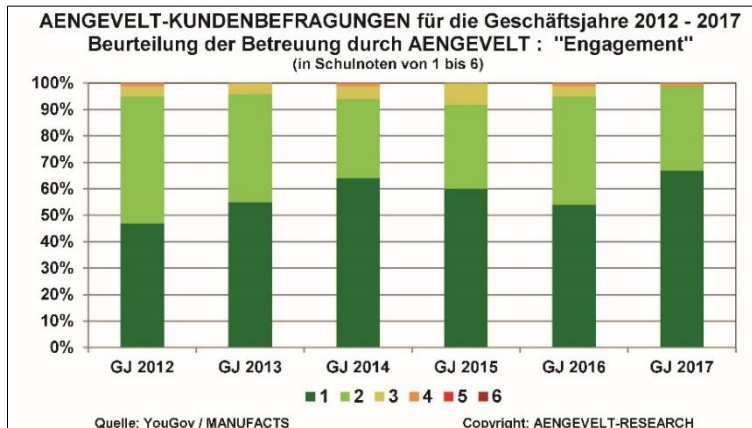
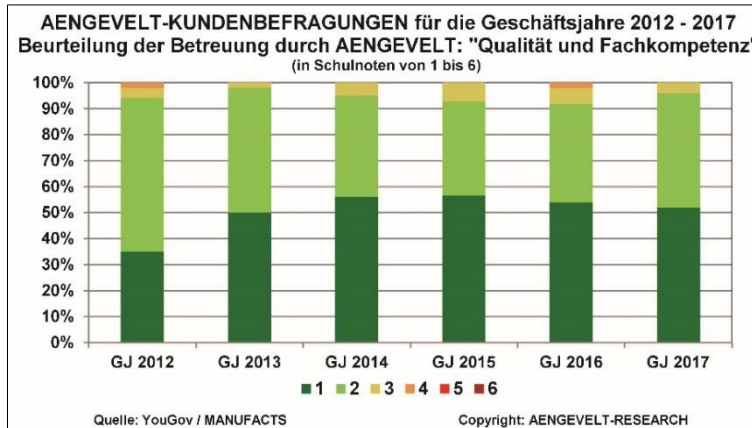
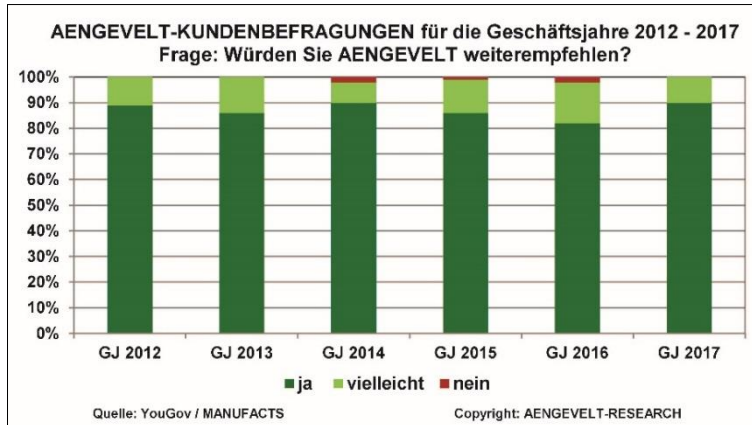
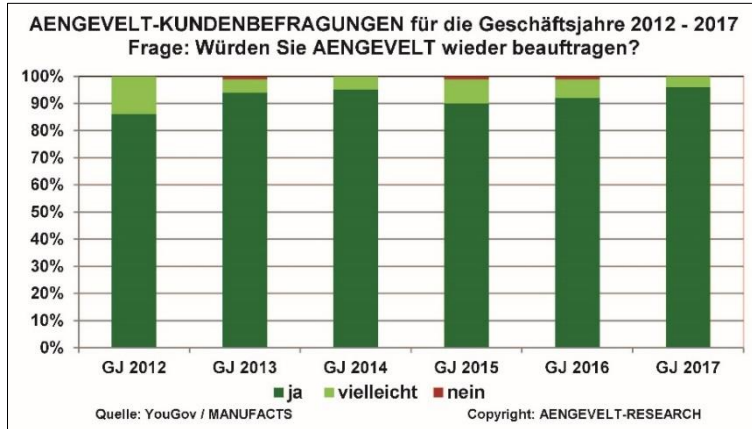


Chiara F.J. Aengevelt

und alle AENGEVELT-Teams!

II.

Um Ihnen optimale Vergleichsmöglichkeiten zu den Vorjahren zu bieten, finden Sie hier die Entwicklung der wichtigsten Ergebnisse aus den Geschäftsjahren 2012-2017:



## AENGEVELT IMMOBILIEN GMBH & CO. KG

D 10117 Berlin  
Friedrichstraße 55  
Tel: +49 30 201 93-0  
Fax: +49 30 201 93-301  
E-Mail: berlin@aengevelt.com

D 01067 Dresden  
Altmarkt 10c  
Tel: +49 351 32 02 02-0  
Fax: +49 351 32 02 02-10  
E-Mail: dresden@aengevelt.com

D 60311 Frankfurt am Main  
Große Gallusstraße 9  
Tel: +49 69 921 03-0  
Fax: +49 69 921 03-110  
E-Mail: frankfurt@aengevelt.com

D 04103 Leipzig  
Salomonstraße 21  
Tel: +49 341 997 76-0  
Fax: +49 341 997 76-20  
E-Mail: leipzig@aengevelt.com

D 39104 Magdeburg  
Breiter Weg 19d  
Tel: +49 391 568 78-0  
Fax: +49 391 568 78-33  
E-Mail: magdeburg@aengevelt.com

D 40476 Düsseldorf  
Kennedydamm 55/Ross-Straße  
Tel: +49 211 83 91-0  
Fax: +49 211 83 91-255  
E-Mail: duesseldorf@aengevelt.com